

Datenschutzerklärung

Die Deutsche Wohnen SE, Mecklenburgische Straße 57, 14197 Berlin und ihre Tochtergesellschaften informieren Sie an dieser Stelle über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Mieterbefragung. Verantwortlich für die Verarbeitung von Daten ist [Vermieter einfügen]. Neben der Möglichkeit der Kontaktaufnahme auf dem Postweg können Sie jederzeit auch über E-Mail mit uns in Verbindung treten. Ihre Fragen rund um den Datenschutz richten Sie bitte per E-Mail an: datenschutzanfragen@deuwo.com.

Externe Datenschutzbeauftragte aller Gesellschaften der Deutsche Wohnen Gruppe ist Dr. Annette Demmel, SPB DPO Services GmbH, Unter den Linden 21, 10117 Berlin, E-Mail: annette.demmel@spb-dpo-services.com

Zweck der Verarbeitung ist die Durchführung der Mieterbefragung.

Die auf die Wohnungswirtschaft spezialisierte Firma AktivBo GmbH wurde mit dieser Befragung beauftragt. Dazu hat der Vermieter eine Liste mit Namen, Adressen sowie weiteren verwaltungsorganisatorischen Angaben verschlüsselt an die AktivBo GmbH übermittelt. Die AktivBo GmbH gibt die Daten selbstverständlich nicht weiter und behandelt sie sorgsam entsprechend den gesetzlichen Regularien (Bundesdatenschutzgesetz und Europäische Datenschutz-Grundverordnung).

Die AktivBo GmbH teilt jeder Wohnung eine Zufallsnummer zu. Diese ist unabhängig von den Stammdaten der Mieter und dem Vermieter nicht bekannt. Somit sind die Mieter anonym gegenüber ihrem Vermieter und dessen Mitarbeitern. Nur die AktivBo GmbH kann Namen und Zufallsnummern zuordnen und somit Erinnerungsbriefe an Mieter, die ihren Fragebogen noch nicht eingeschickt haben, versenden.

Die Teilnahme an der Mieterbefragung ist freiwillig, weshalb Sie das Recht haben, der Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen. Wenden Sie sich dazu an die Datenschutzbeauftragte Frau Dr. Annette Demmel. Rechtsgrundlage für die Mieterbefragung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (Berechtigtes Interesse, Messung der Mieterzufriedenheit).

Jeder Befragungsteilnehmer bekommt einen standardisierten Fragebogen mit einer individuellen Zufallsnummer. Die AktivBo GmbH veranlasst den Druck und Versand der Unterlagen. Nach Abschluss der Befragung und spätestens zum 31.12. werden alle personenbezogenen Daten durch die AktivBo GmbH gelöscht und deren Löschung gegenüber dem Vermieter bestätigt. Eine Verwendung der Daten zu anderen Zwecken findet nicht statt.

Die Befragungsergebnisse können Stadtteilen, einzelnen Wohnanlagen, Gebäuden oder Wohnlagen zugeordnet werden. Damit ergibt sich für den Vermieter die Möglichkeit zielgerichtete Maßnahmen einzuleiten, um den Bedürfnissen der Mieterschaft (z. B. verbesserte Sicherheitsmaßnahmen) nachzukommen. Nach der Befragung werden alle Fragebögen vernichtet. Die AktivBo GmbH stellt dem Vermieter das Befragungsergebnis in anonymisierter und gruppierter Form zur Verfügung, sodass Einschätzungen einzelner Mieter nicht erkennbar sind. Nachteile für den Vermieter aus der Teilnahme an der Befragung können demnach nicht entstehen.

Wir setzen ferner Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen.

Falls Sie auf dem Fragebogen eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer angegeben haben, damit Ihr Vermieter Sie in Zukunft auch auf diesem Wege kontaktieren kann, übermittelt die AktivBo GmbH diese Kontaktdaten an den Vermieter. Sie werden unabhängig vom restlichen Fragebogen behandelt und ausschließlich vom Vermieter verwendet.

Allgemeine Angaben und Rechte der betroffenen Personen

Eine Übermittlung von Daten in Drittländer findet nicht statt.

Wir nutzen keine Verfahren automatisierter Einzelfallentscheidungen.

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über alle personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen verarbeiten.

Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Ergänzung.

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir nicht rechtlich zur weiteren Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet oder berechtigt sind.

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Sie haben das Recht gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben, soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung oder des Profilings erfolgt. Erfolgt die Verarbeitung auf Grund einer Interessenabwägung, so können Sie der Verarbeitung unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Sie haben das Recht die Sie betreffenden Daten die Sie einem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen zu bekommen, oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen,

Erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder im Rahmen eines Vertrages, so haben Sie ein Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten, sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligungserklärung verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die vor einem Widerruf durchgeführte Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

Sie haben außerdem jederzeit das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung unter Verstoß gegen geltendes Recht erfolgt ist.